



**PEGASO**

Università Telematica

D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

## **CORSO DI FORMAZIONE**

**Corso altamente professionalizzante in Governance dell'Innovazione e Management  
dei Servizi Pubblici: dalla trasformazione digitale alla gestione strategica dei beni**

**comuni**

**1ª Edizione**

**75 ore**

**Anno accademico 2025/2026**

**FORM316**



<b>Titolo</b>	Corso altamente professionalizzante in Governance dell'Innovazione e Management dei Servizi Pubblici: dalla trasformazione digitale alla gestione strategica dei beni comuni
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	Formazione Professionalizzante
<b>Categoria</b>	FORMAZIONE
<b>Anno accademico</b>	2025/2026
<b>Presentazione</b>	<p>Il corso è un percorso formativo avanzato finalizzato allo sviluppo di competenze teoriche, metodologiche e operative nell'ambito delle scienze cognitive e della gestione dei beni comuni ed infrastrutturali, con specifica attenzione ai contesti organizzativi.</p> <p>Il modello didattico e-learning favorisce un apprendimento flessibile, autonomo e guidato, supportato da materiali digitali strutturati, videolezioni e contenuti scientificamente aggiornati.</p> <p>Il corso si rivolge a diplomate/i, a laureate/i e a tutti coloro che intendono approfondire e consolidare le proprie competenze professionali nel settore della gestione dei processi ingegneristici, rappresentando un valido supporto formativo anche in vista dell'accesso o del completamento del percorso di Laurea triennale in Ingegneria Civile (L7).</p> <p>Gli approfondimenti proposti risultano di grande utilità per attività nel campo della dirigenza e consulenza strategica presso pubbliche amministrazioni, aziende municipalizzate, enti regolatori e imprese private nei settori delle infrastrutture e dei servizi digitali</p>

<p><b>Finalità</b></p>	<p>Il corso si propone di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrare le frontiere delle scienze cognitive con le tecniche più avanzate di gestione dei processi e delle performance;</li> <li>• analizzare il cambiamento della percezione umana e della comunicazione nell'era digitale, fornendo le basi per progettare sistemi che rispettino il carico cognitivo dell'utente e sviluppando strategie comunicative efficaci in ambienti multicanale;</li> <li>• istruire alla costruzione di matrici di competenze e all'utilizzo di test attitudinali per definire bilanci ed estrarre modelli di upskilling e reskilling applicabili al contesto locale partendo da esperienze internazionali;</li> <li>• definire metodologie per mappare i flussi di lavoro, eliminare le ridondanze e implementare sistemi di Management by Objectives (MBO) e Total Quality Management (TQM) per elevare il livello di soddisfazione dell'utente finale;</li> <li>• fornire strumenti di comprensione dei modelli di gestione nei settori strategici, analizzando le dinamiche dei mercati regolati, la governance delle infrastrutture digitali secondo il quadro normativo europeo e la progettazione di partenariati pubblico-privati per la tutela dei beni comuni e del territorio</li> </ul>																																
<p><b>Direttore</b></p>	<p>Prof. Arturo Pascuzzo</p>																																
<p><b>Destinatari</b></p>	<p>Il Corso è rivolto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studenti iscritti al Corso di Laurea triennale L-7;</li> <li>• diplomati interessati ad acquisire competenze professionalizzanti in ambito ingegneristico;</li> <li>• operatori e professionisti che intendano rafforzare le proprie competenze gestionali.</li> </ul>																																
<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>SSD</th> <th>ORE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Uomo e tecnologia</td> <td>M-PED/03</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Capitale umano e skill management</td> <td>M-PED/03</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Metodologie di pianificazione e qualità</td> <td>SECS-P/10</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Performance management nella pubblica amministrazione</td> <td>SECS-P/10</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Infrastrutture e settori strategici</td> <td>IUS/10</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>elaborato finale</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td></td> <td><b>75</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	SSD	ORE	1	Uomo e tecnologia	M-PED/03	2	2	Capitale umano e skill management	M-PED/03	2	3	Metodologie di pianificazione e qualità	SECS-P/10	4	4	Performance management nella pubblica amministrazione	SECS-P/10	2	5	Infrastrutture e settori strategici	IUS/10	4	6	elaborato finale		0	<b>Totale</b>			<b>75</b>
	Tematica	SSD	ORE																														
1	Uomo e tecnologia	M-PED/03	2																														
2	Capitale umano e skill management	M-PED/03	2																														
3	Metodologie di pianificazione e qualità	SECS-P/10	4																														
4	Performance management nella pubblica amministrazione	SECS-P/10	2																														
5	Infrastrutture e settori strategici	IUS/10	4																														
6	elaborato finale		0																														
<b>Totale</b>			<b>75</b>																														

<p><b>Attività</b></p>	<p>Il corso è articolato in 5 moduli didattici ed è completato da una prova finale. L'erogazione del corso si svolgerà in modalità e-learning, con piattaforma accessibile 24ore/24. Il modello di e-learning adottato prevede l'apprendimento assistito lungo un percorso formativo predeterminato, con accesso a materiali didattici sviluppati appositamente e fruibili in rete.</p> <p>Lo studio dei materiali didattici digitali/video lezioni dei docenti e a stampa (dispense e/o testi) avviene di regola secondo tempi e disponibilità del singolo corsista durante le 24 ore della giornata.</p> <p>Ad ogni lezione di ciascun modulo è associato un test di autovalutazione a risposta multipla.</p> <p>La prova finale consiste in un test a risposta multipla.</p>									
<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studio del materiale didattico appositamente preparato;</li> <li>• Risposta ai test di autovalutazione a risposta multipla;</li> <li>• Superamento della prova finale</li> </ul>									
<p><b>Requisiti di ammissione</b></p>	<p>Costituiscono titolo di ammissione al Corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• diploma di laurea quadriennale del previgente ordinamento;</li> <li>• diploma di laurea triennale e/o laurea magistrale;</li> <li>• diploma di istruzione secondaria.</li> </ul>									
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p><b>Iscrizioni sempre aperte</b></p>									
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea: <a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf</a> L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: <a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf</a></p>									
<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 0,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta) In convenzione gratuito per tutti gli immatricolati al corso di laurea L7 dell'Università Telematica Pegaso</p> <p style="text-align: center;"><b>€ 450,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Il pagamento in unica soluzione</p> <p style="text-align: center;"><b>€ 450,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta) Il pagamento in due rate cosA distribuite</p> <table border="1" data-bbox="528 1928 1481 2085"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>250€ + € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>200€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	250€ + € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione	2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA								
1	250€ + € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta	all'atto dell'iscrizione								
2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione								

<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Il pagamento dovrà avvenire mediante bonifico bancario, ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA, alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p>UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO</p> <p>Banca Generali IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145</p> <p>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio C.F. nome e cognome e la denominazione del corso, seguito dal codice del corso: FORM316</p>
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' <a href="mailto:indirizzoprivacy@unipegaso.it">indirizzoprivacy@unipegaso.it</a></p> <p>È possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p>
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>Per qualsiasi informazione:</p> <p>invia un'e-mail a: <a href="mailto:puglia.br@snals.it">puglia.br@snals.it</a> contattaci telefonicamente: <b>0831 528339</b> collegati al sito: <a href="http://brindisi.openform.it">brindisi.openform.it</a></p>